

- 1、**购买须知：**本产品投保人须仅为中国税收居民（中国税收居民是指在中国境内有住所，或者无住所而在境内居住满一年的个人）。
- 2、**销售区域：**销售区域为山东、江苏、河北。
- 3、**电子保单：**本次投保保险公司为您提供电子保单。根据《中华人民共和国合同法》第十一条规定，数据电文是合法的合同表现形式，电子保单与纸质保单具有同等法律效力。
- 4、**保单查询：**电子保单将发送至您的预留邮箱，您可以到预留邮箱查询；或者您可以到保险公司指定网址 <https://www.ergo-life.cn/serve/bdxz.html> 进行查询。
- 5、**阅读条款：**投保前请您认真阅读保险条款，特别是关于保险责任、责任免除、犹豫期、费用扣除、退保损失及现金价值等关键信息的条款，确认已理解并认可其内容，并充分理解所要投保的产品。
- 6、**信息准确：**投保人、被保险人和指定受益人的姓名、性别、出生日期、身份证件或身份证明文件的类型、号码，以及投保人的联系电话和联系地址等客户个人信息，是与计算保费、核保、寄送保单、客户回访等事项直接相关的重要客户信息，请您如实完整提供并正确填写。若您不提供真实、完整的客户信息，将可能导致您的权益无法得到保障。投保后，如果您的联系电话和联系地址等客户信息发生变更，请及时联系我公司办理更正手续。
- 7、**续期保费：**对长期险续期保险费，保险公司提供 60 日的交费宽限期（自保单载明保险费交费日期的次日起 60 日内）。在交付保险费宽限期结束时，若您仍未交付保险费，保险合同效力中止。在交费日，本公司将根据您提供的续期交费账号按照约定金额收取续期保险费，请确保您提供的银行账号有足够的余额。
- 8、**续保保费：**对于您同意自动续保的一年期产品，在交费日，本公司将根据您提供的续保交费账号按照约定金额收取续保保险费，请确保您提供的银行账号有足够的余额。
- 9、**如实告知：**订立保险合同，保险人就保险标的或者被保险人的有关情况提出询问的，投保人应当如实告知。投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除合同。前款规定的合同解除权，自保险人知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。自合同成立之日起超过二年的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿或者给付保险金的责任。投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿或者给付保险金的责任，并不退还保险费。投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿或者给付保险金的责任，但应当退还保险费。保险人在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿或者给付保险金的责任。保险事故是指保险合同约定的保险责任范围内的事故。
- 10、**信息及交易安全：**对于投保过程中涉及的投保人、被保险人及受益人个人信息和交易信息，我司通过加密传输、系统隔离、防火墙等举措，保障您的信息安全，进而也会保障您的交易安全。
- 11、**保费支付、保单及发票寄送：**保费在线支付。若您需要纸质保单及保险费发票，请致电 400-888-0011，提供您的姓名及保单号码，我司将安排快递寄送。
- 12、**各主要业务的办理流程**
  - (1) 投保、承保：投保人在线填写并提交投保申请，保险公司审核通过后实时承保，投保人缴费成功次日零时保单生效；
  - (2) 保全：投保人可联系保险公司提交保全申请，保险公司审核通过后生效。对于退保或部分支取申请，款项将退回投保人本人的指定账户；
  - (3) 理赔：受益人向保险公司报案并提交理赔文件，保险公司受理并审核通过后向受益人支付赔款。

附：产品名称（条款名称和宣传名称）及批复文号、备案编号或报备文件编号

产品名称	备案编号/批复文号
德华安顾孝亲宝老年恶性肿瘤疾病保险 (2020 版)	德华安顾人寿 (2020) 疾病保险 025 号