

国富人寿保险股份有限公司

人身保险投保须知

1. 本产品由国富人寿保险股份有限公司（以下简称国富人寿）承保，目前该公司广西地区设有分支机构。
2. 您的本次投保信息将以电子投保书的形式提交给国富人寿。
3. 电子投保书的填写：本电子投保书是您与国富人寿订立保险合同的重要组成部分。为保障您的权益，请务必保证电子投保书各项内容为投保人和被保险人如实、准确填写。依据《中华人民共和国保险法》的有关规定，保险公司就被保险人有关情况的询问，您应当履行如实告知义务，否则国富人寿有权依法解除保险合同，并对保险合同解除前发生的保险事故不承担保险责任。请您以书面形式对所有告知事项进行告知。
4. 投保信息真实性：为保障您的权益，请您务必真实、准确地填写相关投保信息，包括但不限于投保人、被保险人和受益人的姓名、性别、出生日期、证件类型、证件号码、本人联系电话和联系地址等。如果您提供的信息不真实、不准确或不完整，可能导致保险合同无效或您的权益受损等。
5. 您在投保时如有疑问、投保成功后需要查询保单信息、投保成功后如有资料需要变更以及投诉，请您关注“国富人寿保险”官方微信公众号或前往国富人寿客户服务中心进行办理，同时还可拨打4006946688咨询。
6. 投保前，请您认真阅读产品条款、页面展示内容、条款合同解除、责任免除、犹豫期退保、退保、《投保声明》等重要内容，确认理解并接受条款和页面提示的全部内容，了解理赔申请方式及理赔应备文件。
7. 如您成功投保国富人寿保险产品，国富人寿将向您投保时所提供的电子邮箱地址发送电子保险合同，电子保险合同到达您邮箱之日为您的保险合同

同签收日，犹豫期从保险合同签收日次日起开始计算。本产品自电子保险合同签收之日起15日内为犹豫期。在此期间如果您认为本产品与您的需求不相符，可以提出解除保险合同，我们将退还您所交的保险费，此时不会有损失。如果超过犹豫期退保，国富人寿将退还您现金价值，此时有一定的损失，请您慎重。

犹豫期过后，国富人寿向您投保时提供的电子邮箱发送电子发票，请您注意查收。

8. 本保险产品销售区域：全国（不含港澳台地区）。

国富人寿分支机构信息详见官网信息公示（官网地址：www.e-guofu.com）。

9. 以身故为给付保险金条件的保险合同，未经被保险人同意并认可保险金额的，保险合同无效。父母为其未成年子女投保的人身保险，不受此规定限制。

10. 为未成年子女投保的人身保险，因被保险人死亡给付的保险金总和不得超过国务院保险监督管理机构规定的限额，死亡给付的保险金额总和约定也不得超过前述限额。

11. 请您根据自身财务状况，确定选择了合适的交费期间和交费金额，无法持续交纳保险费有可能导致合同效力中止或保险合同解除。提前终止或放弃之前有效的保险合同，可能使您蒙受经济上的损失。

12. 国富人寿采集客户信息的用途，包括但不限于计算保费、核保、寄送保单、客户回访、续期提醒和寄送通知书、推荐产品等。

为了保证您的权益，如果联系电话和联系地址等信息发生变更，应及时办理更正手续。

13. 国富人寿承诺未经您的同意，不会将客户信息用于第三方机构的销售活动。

14. 其他服务说明

(1) 投保、承保流程

选择保险产品→点击购买→填写投保信息→确认信息和金额→在线支付→收到承保通知→投保成功。

(2) 保险费支付方式

本产品的保险费支付方式：银行转账或微信支付。

(3) 保单变更办理流程

方式一：微信办理

您可关注“国富人寿保险”微信公众号，点击“我的”菜单注册用户，进入“我的保单-保单变更服务”完成在线办理或提交申请材料。

方式二：柜面办理

您可前往国富人寿客户服务中心柜面办理保单变更业务。

方式三：邮箱办理

您可登录国富人寿官方网站（www.e-guofu.com）客服中心-单证下载，下载保单变更申请书等单证，填写后会同申请人手持证件人像面合影、申请人有效证件、银行账户等申请资料，通过您投保时预留的电子邮箱发送电子邮件至国富人寿客服邮箱service@e-guofu.com，国富人寿有专人进行受理。如需帮助，请咨询国富人寿客户服务热线：4006946688。

(4) 保险金支付和业务款项退费

各类保险金将根据权益人授权的银行账号进行转账支付。

保单退费款项按客户申请办理相应业务时，所授权的银行账号进行转账支

付。

投保人授权声明

为提供保险服务的需要，本人授权：国富人寿可通过知悉本人信息的机构查询与本人有关的全部信息（包括但不限于投保、承保、理赔、行为、财务、信用、健康、医疗信息等）；国富人寿及与其具有必要合作关系的机构均可对上述信息进行合理的使用。为确保信息安全，国富人寿及其合作机构应采取有效措施并承担保密义务。